

CANDIBOT

Conditions Générales d'Utilisation

Article 1 : Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site candibot (ci-après dénommé « le site »).

Constituant le contrat entre la société CandiBot, l'Utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

Article 2 : Accès au site

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

L'accès aux services dédiés aux membres s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Pour des raisons de maintenance ou autres (incidents chez l'hébergeur...), l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

Aucun utilisateur ne peut demander un dédommagement en cas d'interruption du site. L'administrateur du site web (webmestre) mettra tout en œuvre afin d'écourter l'indisponibilité du service web CandiBot.fr ou de ses applications annexes et complémentaires.

Article 3 : Collecte des données

Pour la création du compte de l'Utilisateur, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles.

Article 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos ainsi que les contenus du site CandiBot (illustrations graphiques, textes, photos, bases de données...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site candibot.fr est strictement interdite.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

L'utilisation, le traitement, la diffusion ou la revente des sources et des statistiques diffusées et/ou calculées [détails journaliers, liste d'attente, estimation du temps d'attente...] est strictement interdite.

Article 5 : Responsabilité

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources et des statistiques diffusées et/ou calculées [détails journaliers, liste d'attente, estimation du temps d'attente...]

Les informations diffusées sur le site CandiBot sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site. L'utilisateur est responsable de tout mettre en œuvre pour protéger son matériel informatique.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

Article 6 : Liens hypertextes

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

Article 7 : Cookies

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir.

Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site candibot.fr.

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres de son logiciel de navigation.

Article 8 : Durée du contrat

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

Article 9 : Droit applicable et juridiction compétente

Le Contrat est soumis au droit français. En cas de réclamation en lien avec l'offre de services de CandiBot, il convient de contacter par écrit le service clientèle à l'adresse suivante : contact@candibot.fr ou CandiBot SARL, 10 Rue de Penthièvre, 75008 Paris.

Les parties tenteront de trouver une solution amiable au litige, préalablement à la saisine de la juridiction compétente.

À défaut de solution amiable, l'Utilisateur peut recourir gratuitement, dans les conditions prévues aux articles L. 613-1 et suivants et R. 612-1 et suivants du code de la consommation à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige l'opposant à CandiBot, relatif au présent engagement : AME CONSO. Avant de saisir le médiateur, l'Utilisateur doit avoir adressé au préalable une réclamation écrite à CandiBot. Il doit saisir le médiateur dans le délai d'un an maximum à compter de sa réclamation écrite. Soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ; soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

Version 3 du vendredi 30 juillet 2021